

企画政策部門業務について

令和5年4月19日

(公社) 日本観光振興協会企画政策部門



令和5年度事業計画骨子

基本方針

国内観光マーケットの活性化と観光産業の価値向上のため、事業活動の高度化を目指す。

計画の柱

1. 基幹産業としての観光の再生
2. 観光の価値創造とイノベーションの追求
3. 持続可能な観光に向けた課題解決

事業計画

1 基幹産業としての観光の再生

(1) 観光立国の実現及び観光産業の価値向上に向けた政策活動

① 観光振興に関する提言

② 国・自治体・諸団体との連携・協議による人流・交流の平準化への支援等旅行需要促進

(2) 観光産業のプラットフォームとして情報発信力及び会員間連携の強化

① 「JAPAN 47 GO」(全国観光情報ポータルサイト)による地域情報の発信強化

② 各事業での会員ネットワークの活用を通じた地域と企業の連携強化

(3) 国際交流(双方向交流)の促進

① 「ツーリズムEXPOジャパン」の大阪開催など「大阪・関西万博」をにらんだ双方向交流の促進

② 「日台観光サミット」によるハイレベルな交流や関係各国及び国際機関との連携(台北国際旅行博出展支援、UNWTO、WTTC等)

2 観光の価値創造とイノベーションの追求

(1) 高付加価値を訴求した観光魅力の創造及び旅行造成支援

① テーマ別観光の探求(産業、文化財、日本遺産、ガストロノミー、酒蔵、海洋等)

② 地域間交流の機会創出による広域観光の促進や観光サービスの質向上

(2) 利便性向上や生産性向上のための観光DX推進に向けた基盤整備

① 観光情報発信やコンテンツ販売、マーケティング分析など様々な用途に対応するデジタルプラットフォーム構築

② 観光予約プラットフォームにおける決済データやモバイル移動データの増強

③ 観光業界をあげてのDX推進に向けた啓発支援

(3) イノベーション追求のための環境整備

① イノベーションを誘発するビジネスマッチングの実施

② 学会等専門機関との連携強化と各種研究調査の実施

3 持続可能な観光に向けた課題解決

(1) 観光地域づくり推進による地域社会支援

① DMOの機能向上に向けた新たな連携とプログラム開発及び普及(ID-NEXT等)

② 地域における観光マネジメント人材の育成(地方創生カレッジ等)

(2) 地域活性化のための観光教育の普及と将来の観光産業を支える人材の育成

① 小中学生を中心とした観光教育の普及促進と各地域に根ざした人材育成

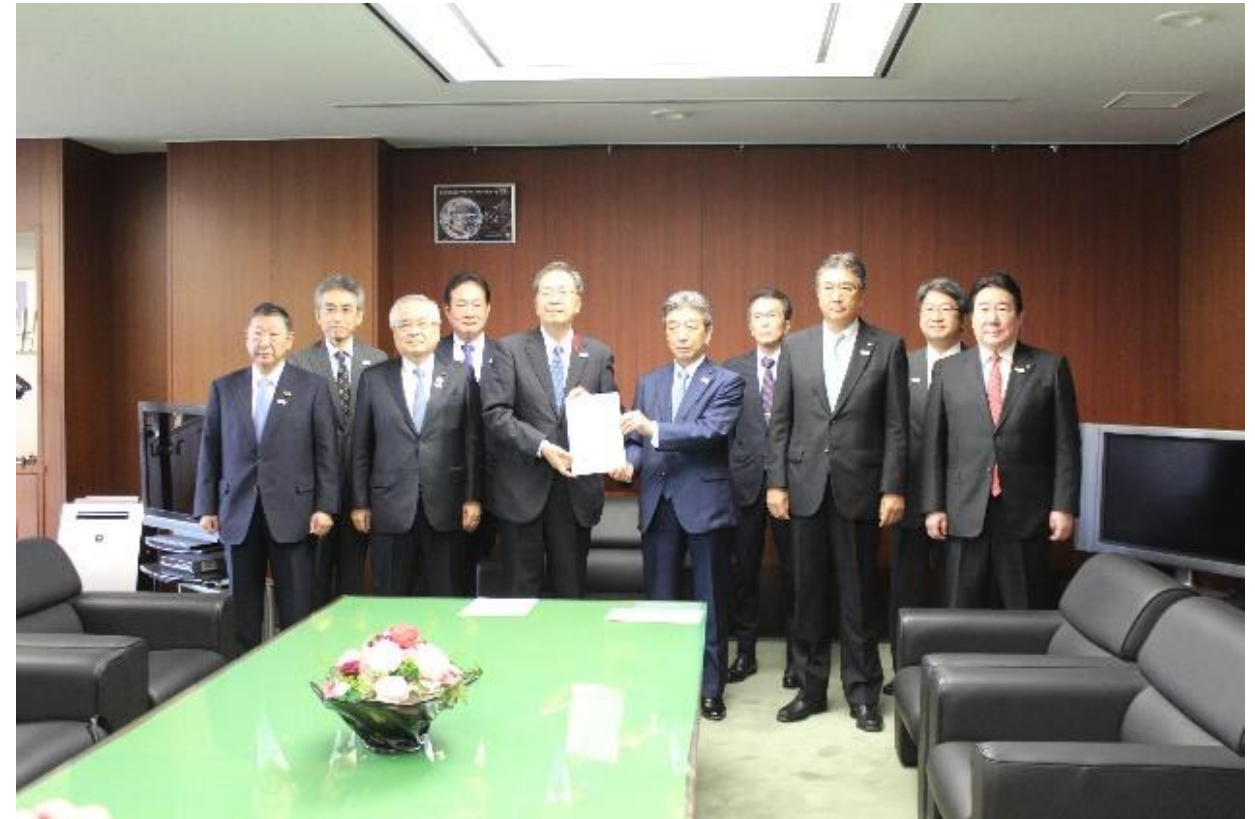
② 日本観光振興アカデミーによる人材育成(経営トップセミナー、大学寄附講義)

(3) 持続可能な観光のあり方の追求と観光危機管理の推進によるレジリエンス向上

① 協会主催各種会議を活用した観光サステナブルの推進に向けた活動

② 地域及び事業者への観光危機管理・事業継続力強化に向けた支援

①観光政策の要望活動

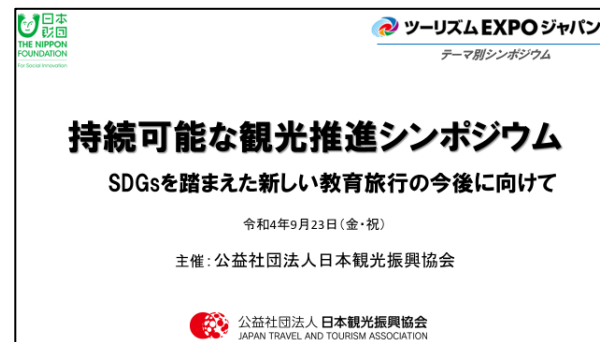


②観光立国推進協議会



観光立国推進協議会の様子

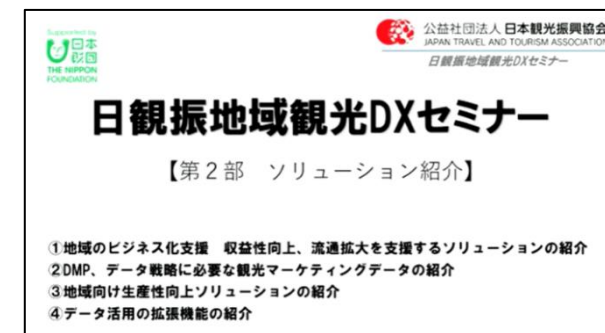
③各種シンポジウム、セミナー等の実施



持続可能な観光推進シンポジウムの様子



ワーケーション・コレクティブ・インパクト説明会



日観振地域観光DXセミナー
(ビジネスマッチング)

④地域および事業者への観光危機管理・事業継続力強化に向けた支援



事業継続計画（BCP）作成支援セミナーの様子

（左：（公社）山形県観光物産協会、右：（一社）埼玉県物産観光協会）



BCP作成啓発本

1. 研究会設立経緯

我が国の地方創生を進め経済成長を実現するために、観光立国は重要であるが、観光事業者は中小事業者が多く、危機管理への取組が遅れている。近年、大規模自然災害が頻発し、観光客の受入・安全確保体制の脆弱性が指摘されているとともに、新型コロナウイルス感染症の広がりにより需要蒸発とも言える事態を経験した。そこで観光事業者の危機管理能力を高めるため、日本商工会議所と当協会の共管で2020年6月に設置。

2. 活動内容

(1) 危機管理、BCP作成の重要性に関する普及啓発

- ・ 観光危機管理セミナー、シンポジウムの開催(2020年7月28日 / 2020年10月26日 / 2023年3月13日)
- ・ **BCP啓発冊子の発行(2022年11月)**

(2) 観光関連事業者向けモデルBCPの作成(⇒観光関連事業者におけるBCP作成の促進に向けて)

- ・ 宿泊、観光施設、飲食、交通(タクシー・国内船社・貸切バス・鉄道)の4分野の作成に向け、ワーキング検討部会を開催し、モデルBCPを作成(2020～2021年度)
- ・ モデルBCPを用いてセミナー・ワークショップ開催(2021年度に全国3地域で開催)
- ・ **モデルBCPを大幅に見直し、「観光BCP作成ガイド」として発行(2022年8月)**
- ・ 「観光BCP作成ガイド」を活用したセミナー開催(2022年度に全国4地域で開催)

(3) 「観光危機管理BCPシンポジウム～災禍に負けない観光経営を！」

研究会の3年間にわたる活動の総括として、これまでの取組、制作した各種ツール等の紹介を通じて、観光関連事業者による観光危機管理およびBCP作成のさらなる普及啓発を図ることを目的として開催。(2023年3月)

《情報掲載リンク先》

★「観光BCP作成ガイド」

観光関連事業者（宿泊、観光施設、飲食事業、交通事業）が自社のBCPを作成する際に活用していただくことのできるガイド（手引き）です。



<https://forms.gle/sM4qdbcCyyQYmm1B6>

★「BCP作成で持続可能な観光経営を！～危機に負けない観光業をめざして～」

観光関連事業者（宿泊、観光施設、飲食事業、交通事業）のBCP作成率向上を目的とした啓発冊子です。



<https://www.nihon-kankou.or.jp/home/jigyou/public/download/1671592937/>

★「観光危機管理BCPシンポジウム～災禍に負けない観光経営を！」 録画配信

<https://youtu.be/rE-ORFvi2vE>

