

**観光拠点と公共交通機関のバス停・鉄道駅を自転車をつなぐ
官民協働・地域間連携「はりまクラスター型サイクルスタイル」の構築**

<POINT>

- ・観光拠点と公共交通機関のバス停・鉄道駅を自転車をつなぐ観光ルートの構築
- ・行政とバス会社との官民協働によって、8市8町の『播磨圏域連携中枢都市圏』という広域で行われている取り組み
- ・サイクリスト受入環境の整備のみならず、播磨圏域での宿泊・周遊を促進するための観光ルートの構築に自転車を活用

<播磨圏域の概況>

兵庫県姫路市は、近接する8市8町（姫路市、相生市、加古川市、赤穂市、高砂市、加西市、宍粟市、たつの市、稲美町、播磨町、市川町、福崎町、神河町、太子町、上郡町、佐用町）によって構成された『播磨圏域連携中枢都市圏』の連携中枢都市となっている。世界文化遺産・国宝である姫路城には、平成27年のリニューアル以降、国内外から多くの観光客が訪れてきたが、次第に来客数も落ち着きはじめており、関西エリアからの「日帰り」や、中国エリアへの移動途中での「立ち寄り」といったショートステイが多い状況でもあった。そのため、姫路城の観光客を播磨圏域で宿泊・周遊してもらえるような観光ルートの整備に力を入れてきている。しかし、播磨圏域は広域であるため、観光案内パンフレットに掲載したモデルコースが、車でまわるルート中心になっており、公共交通機関で移動できるルートの構築など様々なニーズに対応することが求められてきた。

そこで、姫路市が取り組んでいるのが、観光拠点と公共交通機関のバス停・鉄道駅を自転車をつなぐという「はりまクラスター型サイクルスタイル」の構築である。スポーツサイクルがブームとなっていることや、平野部のルートも多いこと、また、公共交通機関の駅などから少し離れた観光拠点を自転車をつなぐといった観点から、地元のバス事業者である神姫バス株式会社などと一緒に様々な取り組みが行われている。

<取組の概要>

①広域観光ルート（サイクリング モデルコース）の紹介

観光スポット、サイクルスポット、トイレなどの情報や、バス・レンタサイクルを使ったサイクリングコースを紹介。バスや鉄道でコースの起点まで移動した後、自転車で自由に観光地を巡り、これまで車や徒歩でしか周遊できなかったエリアにも訪れることができる。菜

の花畑などの田園風景を巡る「夢前・夢街道コース(姫路～夢前)」、揖保川のせせらぎを聞きながら酒造や日本酒発祥の地とされる庭田神社などを巡る「日本酒のふるさとコース(穴栗市一宮)」など、8つの中から好きなサイクリングコースを選ぶことができる。また、穴栗市一宮のサイクリングコースは、平日は通勤で利用されている神戸市三宮～穴栗市山崎IC間の高速バスを、休日は逆に三宮方面から播磨圏域への観光に利用してもらうために活用できる。このように、既存の公共交通網から繋げる形で観光ルートを作り出し、バスでのルートが作りにくいエリアへの移動方法において自転車に着目した点は、二次交通整備の取り組みとして興味深い。

これらの情報は、神姫バス株式会社が運営するニコパポータルという利用者向け情報サイト内の「はりまサイクリング」という特設ページに掲載されており、事前にサイクリング情報を知ることが可能になっている。<http://www.nicopaclub.jp/feature/vol27.html>

図 1：サイクリングコース 紹介

図 2：サイクリングコース マップ

②姫路駅前サイクルステーション

姫路駅を拠点とする利用者のため、山陽姫路駅近くの神姫バス姫路駅旧待合所に「姫路駅前サイクルステーション」を開設し、レンタサイクルの貸出や広域観光ルートを紹介している。インバウンド観光客のために、英語表記のレンタサイクル利用案内も備えられており、外国語が話せる担当者が対応することも可能とのことである。さらに、姫路市はインドネシアとの交流促進にも力をいれているため、サイクルステーション内には、ムスリムのための祈祷室も設置されている。姫路駅コンコース内の姫路市観光案内所からの誘客も行われており、国内外の観光客にとって有益なサービスが提供される観光拠点となっている。

サイクリスト向けサービスとしては、サドル引っ掛けタイプのサイクルスタンドを設置し、簡単なメンテナンス用品の貸出しなども行っている。事前に自転車を「サイクルステーション」まで配送して預けておき、自分の自転車を運ばずに身軽に訪れることができるサービスや、手荷物の預かり（有料 500 円）なども行っている。また、男女別に各 1 室ずつ更衣室を設置。サイクリングに必要な小物類（ヘルメット、手袋など）を忘れたしまった場合、または、軽微な修理が必要となった場合でも、気軽にヘルメットや手袋、パンク修理用リペアチューブなどのサイクル用品を購入することも可能になっている。



図3：サイクルステーション 外観



図4：サイクル用品



図5：レンタルクロスバイク



図6：ムスリム祈禱所

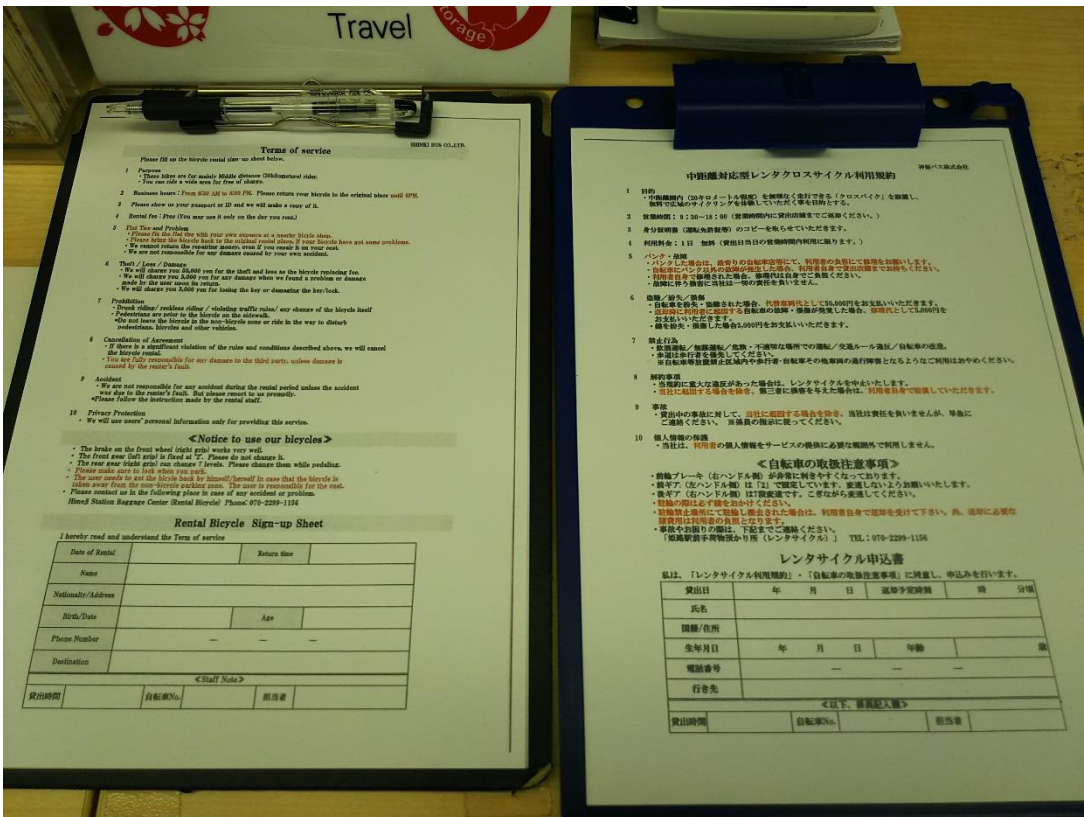


図7：レンタサイクル利用案内（左：英語版、右：日本語版）

Terms of service
MINAMI DIN COLLECT

Please fill up the bicycle rental sign-up sheet below.

- Purpose**
These bicycles are for mainly Middle distance (200-300m) ride.
You can ride a whole week for free of charge.
- Business hours** From 09:00 to 18:00 P.M. Please return your bicycle in the related station until 07:00.
Please show us your passport or ID and we will make a copy of it.
- Rental fee / Free** (You can use it only on the day you rent)
Please fill the fee with your own amount at a nearby bicycle shop.
Please return the bicycle back to the original rental station if your bicycle has not some problem.
We request return the repairer amount, even if you repair it on your own.
We are not responsible for any damage caused by your own accident.
- Theft / Loss / Damage**
We will charge you \$2000 for the theft and loss as the bicycle renter fee.
We will charge you \$1000 for the cost of repairing the bicycle.
We will charge you \$500 for the cost of repairing the bicycle.
We will charge you \$100 for the cost of repairing the bicycle.
- Prohibition**
Don't allow a reckless driver / "wildlife traffic rule" any damage of the bicycle itself.
Pedestrians are not to be in the bicycle on the sidewalk.
We are not liable for any damage in the way in which we use the bicycle.
We are not liable for any damage in the way in which we use the bicycle.
- Cancellation of reservation**
If there is a significant violation of the rules and conditions described above, we will cancel the bicycle rental.
You are fully responsible for any damage to the third party, unless damage is caused by our rental staff.
- Accident**
We are not responsible for any accident during the rental period unless the accident was due to the rental staff. But please report to us promptly.
Please follow the instruction made for the rental staff.
- Privacy Protection**
We will use users' personal information only for providing this service.

＜Notice to use our bicycles＞

- The brake on the front wheel (left) works very well.
- The front gear (left) is fixed at "1". Please do not change it.
- The rear gear (right) can change 7 levels. Please change them while pedaling.
- Please make sure to lock when you park.
- The user needs to use the bicycle back by himself/herself in case that the bicycle is taken out from the user's own station. We are not responsible for the cost.
- Please contact us in the following place in case of any accident or problem.
Hana Station Baggage Center Rental Bicycle Phone: 070-2299-1156

Rental Bicycle Sign-up Sheet

I hereby read and understand the Terms of service

Date of Rental		Return time	
Name			
Nationality/Address			
Birth/Date		Age	
Phone Number			
Destination			

＜Staff Note＞

貸出時間	自転車No.	返却者
------	--------	-----

中距離対応型レンタサイクル利用規約 南極バス株式会社

- 目的**
「南極バス」(以下「サービス名」)を運営する南極バス株式会社(以下「当社」)が、お客様に、無料で利用できるレンタサイクル(以下「自転車」)を提供し、無料でご利用いただけるサービスを提供いたします。
- 貸出時間**：9:00～18:00 (貸出時間内に駅周辺までご利用ください。)
- 乗り降り時間** (乗り降り時間)：のりこぎをあらかじめご了承ください。
- 利用料金**：1日 無料 (貸出日当日の貸出時間内に限りです。)
- キャンセル料**
レンタサイクルを予約し、お客様の都合でご利用を中止し、キャンセルされた場合は、予約日より前日までに当社までご連絡ください。
・前日までにキャンセルされた場合は、キャンセル料として2000円を請求いたします。
・前日までにキャンセルされた場合は、キャンセル料として2000円を請求いたします。
- 賠償 / 損失 / 毀損**
・自転車が盗難・紛失された場合は、お客様に2000円をお支払いいたします。
・自転車が盗難・紛失された場合は、お客様に2000円をお支払いいたします。
・自転車が盗難・紛失された場合は、お客様に2000円をお支払いいたします。
・自転車が盗難・紛失された場合は、お客様に2000円をお支払いいたします。
- 禁止事項**
・飲酒運転 / 無免許運転 / 危険な場所での運転 / 交通ルール違反 / 自転車の改造。
・歩道や歩道等禁止区域(歩道等)内や歩行者・自転車との通行障害となるようなご利用はおやめください。
・自転車を歩道等禁止区域(歩道等)内や歩行者・自転車との通行障害となるようなご利用はおやめください。
- 事故対応**
・お客様の重大な過失があった場合は、レンタサイクルを中止いたします。
・当社に賠償する場合は、第三者に賠償を求めた場合は、利用者自身で賠償してください。
- 個人情報の取扱い**
・お客様の個人情報に対して、当社に提供する場合は、当社が責任を負いませんが、早急にご連絡ください。当社の責任に任せてください。
- 個人情報の取扱い**
・当社は、お客様の個人情報をサービスの提供に必要な範囲内で利用しません。

＜自転車の取扱注意事項＞

- 前後ブレーキ (右ハンドル) が非常に利きやすくなっております。
- 後ギア (右ハンドル) は「1」で固定されています。変速は手動で行ってください。
- 後ギア (右ハンドル) は「1」で固定されています。変速は手動で行ってください。
- 自転車の取扱は必ず読んでください。
- 自転車の取扱は必ず読んでください。
- 自転車の取扱は必ず読んでください。
- 自転車の取扱は必ず読んでください。
- 自転車の取扱は必ず読んでください。

レンタサイクル申込書

私は、「レンタサイクル利用規約」・「自転車の取扱注意事項」に同意し、申込みを行います。

貸出日	年	月	日	返却予定時間	時	分
氏名						
職名/住所						
生年月日	年	月	日	年齢		歳
電話番号						
行き先						

貸出時間 自転車No. 返却者

③中距離対応型レンタルクロスバイクの貸出し

中距離圏内（20 キロメートル程度を想定）を無理なく走行できる「クロスバイク」を「姫路駅前サイクルステーション」をはじめ、姫路市内、宍粟市内、相生市内、赤穂市内計 6 箇所に合計 15 台設置し、サイクリング用の自転車を持っていない利用者でも「無料」で広域のサイクリングが可能になっている。各拠点 2～3 台の先着順ではあるが、姫路駅サイクルステーションでは、1 人あたりの利用時間は 2～4 時間で、9:30～18:00 の営業時間内で毎日 2 回転くらいするため、月間 250 件程度は利用されているとのことである。

④サイクルエイドステーション

播磨圏域連携中枢都市圏の主要バス拠点停留所や観光拠点、道の駅など計 20 箇所にサドル引っ掛けタイプのサイクルスタンドを設置し、組立てや簡単なメンテナンス（空気入れ、パンク修理）が出来る用具の無料貸出しを行っている。

⑤ロゴマーク「bGo（ビーゴー）」

播磨圏域全体で統一感を演出し、圏域内外で効果的に情報発信を行うため、「bGo（ビーゴー）」のロゴマークを制作。シールをサイクルステーションで配布するなどして、普及を推進している。また、このロゴマークは申請すれば商業利用も可能としており、広く PR 活動に利用できる点も特長である。

※「bGo とは」

播州（播磨の別称）や自転車（bicycle,bike）の頭文字と「自転車で播州の観光地を巡ろう」というメッセージを込めている。



図 8 : bGo ロゴ シール

＜今後の課題と対処方法＞

今年度は利用者数の増加を目指して、イベント出展や WEB サイト・SNS・動画サイトなどでの PR 活動に力を入れていくとのことである。

また、バスや電車で自転車を運んで移動するための受入体制が整備できれば、観光ルートの幅がより広がっていくが、自転車の運搬方法には課題もある。レンタサイクルの場合は、運搬しやすい折りたたみ自転車を整備する方法が考えられるが、サイクリストが自分の自転車を利用する場合、スポーツサイクルは高価なものが多いため、運搬中に破損などが発生して補償問題が起きないように配慮する必要がある。しかし、こうしたスポーツサイクルの所有者は富裕層が多く、健康志向の高まりとも合わさって今後の利用者増加が見込まれる。そのため、琵琶湖・淡路島・しまなみ街道などのサイクリング先進地域のように、緊急時のレスキュー対応・運搬方法などの整備も進めていくことで、播磨圏域でのサイクリストの宿泊・周遊が促進されることで観光地での消費が増加し、地域活性化へと繋がっていく可能性が考えられる。

サイクリストをターゲットとした受入環境整備だけではなく、車や公共交通機関の代わりとして、自転車を活用した観光ルートを構築するという観点からの取組は、二次交通の整備による広域での宿泊・周遊促進を考える上で、とても興味深い事例である。

(取材：2018年5月)